



# Privacy & Cookie Policy

Deze "Privacy & Cookie Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking: Spullenhulp vzw, Amerikastraat 101, 1050 Brussel, België, met ondernemingsnummer 407.139.088 (hierna: Spullenhulp).

Lees deze Privacy Policy aandachtig. Hij bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens verwerkt worden en welke cookies gebruikt worden. Door uw persoonsgegevens te delen op onze Website door ons te contacteren per e-mail/per telefoon of door het overmaken van een vraag/klacht, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u uitdrukkelijk akkoord met de inhoud.

## WELKE GEGEVENS VERWERKEN WE OVER U?

---

Spullenhulp verwerkt in het kader van haar werkzaamheden de volgende persoonsgegevens van u:

- **Cookies** - Bij ieder gebruik van onze website kunnen op basis van cookies en gelijkaardige technologieën verschillende persoonsgegevens over u verzameld worden, met name uw IP-adres en de gegevens die u bij de betaling invoert (Meer informatie over de manier waarop wij cookies gebruiken, vindt u in artikel 7);
- **Gegevens van de schenker** - Als u gebruik maakt van onze website of een schenking doet, kunnen we de volgende informatie over u verzamelen: uw naam, voornaam, titel, adres, e-mailadres, geboortedatum, bankgegevens en eventuele andere gegevens die u ons overmaakt;
- **Communicatiegegevens** - Als u ons belt of mailt, dan kunnen we de volgende persoonsgegevens verzamelen: uw naam, voornaam, e-mailadres, telefoonnummer, evenals de gegevens die u zelf vrijgeeft.

## WAARVOOR GEBRUIKEN WE UW PERSOONSgegevens?

---

### 1. Algemene doeleinden:

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend als volgt:

- **Cookies** - om de transacties van een schenker te volgen, de door de schenker ingevoerde bedragen op te slaan en de door de schenker ingevoerde contactgegevens op te slaan, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Gegevens van de schenker** - om het dossier van de schenker op te volgen, zijn schenking(en) te beheren, hem te bedanken voor zijn schenking(en), hem zijn fiscaal attest toe te sturen, hem informatie te sturen over de sociale acties van Spullenhulp per post en/of e-mail, hem uit te nodigen om andere schenkingen te doen en de statistieken te berekenen, met als rechtsgrond de uitvoering van een overeenkomst met u of omdat wij daartoe een gerechtvaardigd belang hebben;

- **Communicatiegegevens** - om uw vraag of verzoek te kunnen behandelen, met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming online en ons gerechtvaardigd belang bij telefonisch contact;
2. Direct marketing:

We gebruiken uw persoonsgegevens ook voor direct marketing, nieuwsbrieven, acties en promoties, met als rechtsgrond ons gerechtvaardigd belang ten aanzien van bestaande schenkers, dan wel uw expliciete, voorafgaande toestemming in alle andere gevallen.

Als u dergelijke communicatie niet langer wenst te ontvangen en wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor onze direct marketing doeleinden stopzetten, dan kan dat zonder kost en zonder dat u daarvoor een reden moet geven, door te klikken op de link in elk van onze direct mailings of door ons rechtstreeks te contacteren per mail of telefoon.

## WIE ONTVANGT UW PERSOONSGEGEVENS?

---

1. In bepaalde omstandigheden moeten wij uw gegevens delen met derden:
- overheidsinstanties, gerecht en politiediensten op basis van een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving,
  - financiële instellingen,
  - verzekeringsinstellingen,
  - iRaiser, een derde dienstverlener.
2. Als wij onze activiteiten ooit stopzetten of overdragen aan iemand anders, bijvoorbeeld omdat we failliet gaan of onze activiteiten verkopen, dan kan dat betekenen dat uw persoonsgegevens aan derden, die geheel of gedeeltelijk onze activiteiten gaan overnemen, worden overgedragen. Wij zullen u in dat geval steeds in de mate van het mogelijke vooraf informeren, maar u begrijpt dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

## HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

---

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang dit noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en de wettelijke voorschriften.

## UW RECHTEN

---

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van uw persoonsgegevens en van het gebruik dat wij van die persoonsgegevens maken. U heeft het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U mag in een aantal gevallen opgesomd in de GDPR ook vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U heeft het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw persoonsgegevens als u daar ernstige en legitieme redenen voor hebt die onze noodzaak om je gegevens te verwerken overstijgen. U heeft ook steeds het recht om zich te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing, zelfs zonder daarvoor een reden te moeten aangeven. U beschikt over het recht om uw persoonsgegevens in digitale en leesbare vorm op te vragen en/of aan andere verantwoordelijken over te laten dragen aan een andere dienstverlener van uw keuze. Voor zover onze verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, heeft u het recht om die toestemming in te trekken.

U kan uw rechten uitoefenen per e-mail naar [christine.rousseau@petitsriens.be](mailto:christine.rousseau@petitsriens.be), telefonisch op + 32 2 541 13 91 of per post naar Zuunstraat 69, 1160 Brussel, België.

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel : +32 (0)2 274 48 00  
contact@apd-gba.be.

U kan desgevallend ook terecht voor de burgerlijke rechtbank voor het vorderen van schadevergoeding.

## HOE BEVEILIGEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

---

Wij hebben de gepaste veiligheidsmaatregelen genomen op technisch en organisatorisch vlak om de veiligheid van uw persoonsgegevens te garanderen. De gegevens worden opgeslagen in onze database die bestemd is voor strikt intern gebruik bij Spullenhulp vzw. Alle computergegevens die op u betrekking hebben, worden strikt vertrouwelijk behandeld en zijn twee keer gecodeerd.

In geen geval kan Spullenhulp vzw aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.

## COOKIES

---

Onze website gebruikt cookies en gelijkaardige technologieën. Dit helpt ons om u een betere gebruikerservaring te bieden wanneer u onze website bezoekt en laat ons ook toe onze website te optimaliseren. Zonder uw voorafgaande toestemming plaatsen wij uitsluitend strikt noodzakelijke cookies. Voor alle andere cookies vragen wij eerst uwtoestemming.

Onderstaande cookielijst geeft u een overzicht van de cookies die onze website gebruikt.

### Cookielijst

Een cookie is een klein tekstbestandje met gegevens dat een website (wanneer een gebruiker deze bezoekt) op uw apparaat wil opslaan om zodoende informatie over u, zoals uw taalvoorkeur of inloginformatie, te kunnen herinneren. Deze cookies worden door ons ingesteld en heten interne cookies. Daarnaast gebruiken we externe cookies, namelijk cookies van een ander domein dan waar u zich bevindt. We gebruiken de cookies en andere tracking-technologieën voor de volgende doeleinden:

#### Strikt noodzakelijke cookies

Deze cookies slaan geen persoonlijk identificeerbare informatie op, maar zijn nodig om onze website te laten werken en kunnen om die reden niet uitgeschakeld worden. In de meeste gevallen worden deze cookies alleen gebruikt wanneer u een dienst aanvraagt, bijvoorbeeld uw privacyinstellingen registreren, in onze website inloggen of een formulier invullen. U kunt uw browser instellen om deze cookies te blokkeren of om u voor deze cookies te waarschuwen, maar sommige delen van onze website zullen dan niet werken.

| Naam | Herkomst | Functie | Bewaartijd |
|------|----------|---------|------------|
|------|----------|---------|------------|

|            |                 |  |                        |
|------------|-----------------|--|------------------------|
| DntSession | iRaiser Payment | Hiermee kunnen we de transacties van een schenker volgen (bijvoorbeeld de teruggave van een betaling) of weten of een back-office gebruiker al dan niet is ingelogd. | Tot<br>einde<br>sessie |
|------------|-----------------|--|------------------------|

#### Functionele cookies

Deze cookies stellen onze website in staat om extra functies en persoonlijke instellingen aan te bieden. Ze kunnen ingesteld worden door ons of door externe aanbieders van diensten die we op onze pagina's hebben geplaatst. Als u deze cookies niet toestaat, kunnen deze of sommige van deze diensten wellicht niet correct werken.

| Naam      | Herkomst        | Functie   | Bewaartijd |
|-----------|-----------------|---|------------|
| dntamount | iRaiser Payment | Deze cookie laat toe om de door de schenker ingevoerde bedragen op te slaan.        | 1 jaar     |
| dntcoords | iRaiser Payment | Deze cookie laat toe om de door de schenker ingevoerde contactgegevens op te slaan. | 1 jaar     |

Als u vaststelt dat andere cookies via onze website geplaatst worden, danken wij u ons daarvan onmiddellijk te verwittigen, zodat wij de nodige aanpassingen kunnen doen.

We geven u zo veel mogelijk informatie over cookies geplaatst door derde partijen. Als u toch meer wil weten, verwijzen we u graag naar de privacyverklaringen van deze partijen op hun respectieve websites. Let op: wij oefenen geen enkele invloed uit op de inhoud van die verklaringen, noch op de inhoud van de cookies van deze derde partijen.

Bij uw eerste bezoek aan onze website wordt u gevraagd om onze cookies te aanvaarden. U kan nadien uw keuzes op elk ogenblik zelf beheren.

Als u verder nog vragen of opmerkingen heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, contacteer ons dan per e-mail op [christine.rousseau@petitsriens.be](mailto:christine.rousseau@petitsriens.be), telefonisch op +32 2 541 13 91 of per post naar Zoonstraat 69, 1160 Brussel, België.

Meer informatie over cookies vindt u ook op: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Meer informatie over online behavioural advertising en online privacy vindt u hier: <http://www.youronlinechoices.eu/>.

oOo